

Jaarverslag 2020

Programma Digivaardig in de zorg

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Activiteiten	3
3. Overzicht uren en kosten (begroot en besteed)	10
4. Output in cijfers	12
Bijlage 1	15

1. Inleiding

In 2020 zijn er, ondanks én dankzij corona, stevige stappen gezet om te zorgen dat iedereen in de zorg voldoende digivaardig is om nu én in de toekomst goede zorg te verlenen. We zien duidelijk dat het onderwerp digitale vaardigheden bij steeds meer zorgorganisaties op de agenda staat en dat er steeds meer organisaties aan de slag gaan, ondanks de extra drukte door corona. Wat zeker helpt is dat het ministerie van VWS zorgorganisaties stimuleert om met digitale vaardigheden aan de slag te gaan door de subsidie voor het opleiden van digicoaches. Minister Tamara van Ark benoemde in haar speech tijdens de werkconferentie van Digivaardig in de zorg ook dat digitale vaardigheden in de zorg geen luxe zijn, maar een voorwaarde om goede zorg te kunnen leveren. Ze benadrukte ook dat niemand zich hoeft te schamen over onvoldoende vaardigheid. We kunnen allemaal op zijn tijd wel een opfriscursus gebruiken want de technologische ontwikkelingen gaan razendsnel.

Met het programma Digivaardig in de zorg zijn we nu voor 5 zorgsectoren actief: gehandicaptenzorg, ouderenzorg, ggz, ziekenhuizen en huisartsen. Ze gebruiken onze zelftesten, leermiddelen, projectmaterialen en bezoeken bijeenkomsten. Ook is een groot deel van de regionale werkgeversorganisaties, mede door inzet van RegioPlus, actief aan de slag gegaan met digitale vaardigheden in de zorg. Wij ondersteunen hen daarbij.

In dit document doen wij verslag van wat de coalitie Digivaardig in de zorg in 2020 heeft gedaan om het knelpunt digitale vaardigheden onder de aandacht te brengen van zorgorganisaties en hoe wij zorgorganisaties ondersteunden bij het verbeteren van de digitale vaardigheden van hun medewerkers. We laten zien wat we deden, hoe we het beschikbare budget besteedden en wat meetbare output was.

Het programma Digivaardig in de zorg is in 2020 gefinancierd door het ministerie van VWS, RegioPlus (samenwerkingsverband van 14 regionale werkgeversorganisaties in zorg en welzijn) en de arbeidsmarkt- en ontwikkelingsfondsen A+O VVT en Stichting Arbeidsmarkt gehandicaptenzorg. In de stuurgroep zat naast deze financiële partners ook de MBO Raad. (Zie bijlage 1 voor de deelnemers aan de stuurgroep). De stuurgroep kwam in 2020 vijf keer bij elkaar.

2. Activiteiten coalitie Digivaardig in de zorg 2020

a. Kennissite

Pagina beeldbellen

Door de coronacrisis wordt er een stuk meer gevraagd van de digitale vaardigheden van veel zorgmedewerkers, met name op het gebied van videocontact. Op www.digivaardigindezorg.nl hebben wij een aparte pagina hierover ingericht: www.digivaardigindezorg.nl/beeldbellen. Hier staan praktische handleidingen, verwijzingen naar overzichten van systemen die in de zorg gebruikt kunnen worden, filmpjes over beeldbellen van Zorg van Nu en informatie over privacy en veiligheid. Verschillende landelijke partijen hebben deze link breed gedeeld waaronder Vilans Kennisplein en Zorg van Nu.

Nieuwe subsites en zelftesten voor sectoren ggz en ziekenhuizen

Op 11 juni zijn de nieuwe subsites en zelftesten voor de sectoren ggz en ziekenhuizen. [Bekijk het filmpje van de opening door Erik Gerritsen](#). Deze zelftesten zijn gemaakt met input van medewerkers van ggz en ziekenhuizen. Hiervoor zijn verschillende brainstormbijeenkomsten georganiseerd. Ook zijn de zelftesten zorgvuldig getest. Op de subsites staat al een aantal generiek bruikbare leermiddelen. Sinds 1 januari zijn er op maat gemaakte leermiddelen voor de sectoren ggz en ziekenhuizen beschikbaar

Update van groot aantal leermiddelen

Het overgrote deel van de leermiddelen in de modules basisvaardigheden, apps&instelling, privacy&informatiebeleid en Office is doorgelopen, verbeterd en waar nodig geüpdatet. Er is een aantal nieuwe werkbladen toegevoegd zoals bijvoorbeeld: in- en uitloggen op je werkplek en werkbladen op het gebied van Teams, Sharepoint en OneDrive.

Toetsmodule op de kennissite

We hebben een module laten bouwen waarmee we onbeperkt kennistoetsen kunnen maken op de kennissite. Bekijk hier een voorbeeld:

<https://www.digivaardigindezorg.nl/vvt/home/informatiebeveiliging-privacy/toetsen/>

Het doen van een toets of quiz is voor zorgprofessionals een leuke en nuttige manier om te kijken of ze voldoende kennis over een onderwerp bezitten. Ook kan een organisatie bijvoorbeeld van nieuwe medewerkers vragen dat ze de toets over informatiebeveiliging moeten doen. Nu de techniek beschikbaar is, gaan we de komende maanden het aantal toetsen uitbreiden.

Subsite voor docenten

We hebben een eigen subsite voor docenten gelanceerd; www.digivaardigindezorg.nl/docenten.

Op verzoek van docenten kunnen zij hier met een speciale filter over alle sectoren heen zoeken naar leermiddelen. Ook is er een nieuwe categorie leermiddelen, 'onderwijsprojecten', voor grotere lesopdrachten die speciaal geschikt zijn voor het onderwijs.

Digitaal invulbare leermiddelen

De kennissite bevat een groot aantal leermiddelen (werkbladen, factsheets) in pdf-format. Vorig jaar konden de werkbladen alleen op papier ingevuld worden door ze te printen. We kregen veel vragen of we de leermiddelen ook digitaal invulbaar konden maken. Dat hebben we nu gerealiseerd.

Nieuwe communicatiemiddelen

Op de kennissite delen we communicatiemiddelen die digicoaches en projectleiders kunnen inzetten om medewerkers te motiveren om aan de slag te gaan met hun digitale vaardigheden. In februari voegden we bijvoorbeeld [een aantal cartoons](#) toe, gemaakt door Mark van Herpen.

Integratie sites

Op 4 september hebben we een sessie gehad met de redactie en een aantal andere mensen uit het werkveld die veel ervaring hebben met het werkveld. Nu de website meer dan een jaar in de lucht is wilden we met elkaar goed kijken wat er misschien beter kan, m.n. wat betreft opzet en zoekstructuur van de site. De verbeterpunten pakken we de komende maanden op. Een van de actiepunten is om de 2 sites www.digivaardiginzorg.nl en www.coalitiedigivaardiginzorg.nl samen te voegen. We hebben, na wat gepuzzel, besloten dat we de coalitie-site opheffen en alle projectmaterialen en bijeenkomsten toegankelijk maken via www.digivaardiginzorg.nl onder de knop 'projectorganisatie'. Zo wordt al ons materiaal nog veel beter vindbaar. Dit wordt in januari gerealiseerd.

Nieuwe leermiddelen op basaal niveau

Uit contacten met digicoaches bleek dat er nog behoefte was aan leermateriaal op heel basaal niveau omdat het bestaande materiaal voor echte digitale starters nog te grote stappen maakt. Daarom hebben we [6 nieuwe werkbladen](#) voor deze groep ontwikkeld. Ook zijn er, in samenwerking met de zorgorganisatie HVO Querido, 7 nieuwe modules op startersniveau gemaakt over het werken met de smartphone.

Zelftest voor huisartsen

Vanuit huisartspraktijken bleek er al langere tijd behoefte aan ondersteuning in het ontwikkelen van digitale vaardigheden. Het plan was om in 2021 voor huisartsenpraktijken aan de gang te gaan, maar omdat we dit jaar wat budget beschikbaar hadden (doordat we minder locatiekosten hadden voor conferenties en bijeenkomsten met name) hebben we in overleg met de stuurgroep besloten dit naar voren te trekken en nog in 2020 een zelftest te realiseren voor huisartsen. [De zelftest huisartsen](#) is op 19 november gelanceerd door huisarts Bart Timmers.

Koppelen leermiddelen aan vragen zelftest

We hebben de zelftesten verrijkt door het koppelen van leermiddelen aan elke vraag. Als iemand lager dan een 8 scoort op een vraag, krijgt hij specifieke leermiddelen aangereikt om mee aan de slag te gaan. Dit is nu gerealiseerd voor ggz en ziekenhuizen en willen we in het eerste kwartaal van 2021 ook voor de andere sectoren regelen.

Subsidie voor het opleiden van digicoaches

VWS heeft subsidie beschikbaar gesteld voor het opleiden van digicoaches. In november konden de eerste 72 zorgorganisaties een voucher aanvragen waarmee ze maximaal 4 digicoaches kunnen laten opleiden. Deze werden [uitgegeven door ZonMW](#) en waren heel snel vergeven. In maart en mei komen er nieuwe rondes van 72 vouchers. De opleidingsbureaus die op de aanbesteding wilden inschrijven, kregen expliciet mee dat ze in de training gebruik moeten maken van de materialen die de coalitie Digivaardig in de zorg aanbiedt. Inmiddels hebben we ook contact gelegd met Q-Academie die de training aanbiedt, met Buro Strakz als onderaannemer. We hebben afgesproken dat materiaal dat zij ontwikkelen voor of op basis van de training ook gedeeld kan worden op digivaardiginzorg.nl zodat we elkaar kunnen versterken.

b. Bewustwording en ondersteuning

b.1 Algemene communicatie en projectondersteuning

Digitaal spreekuur

Op 27 mei organiseerden we een digitaal spreekuur over digitale vaardigheden. Ongeveer 20 medewerkers van zorgorganisaties waren aanwezig en stelden vragen.

6^{de} Werkconferentie

Op 11 juni organiseerden wij de eerste werkconferentie van dit jaar, vanzelfsprekend digitaal. Er waren 205 mensen virtueel aanwezig. Tijdens de bijeenkomst vertelde Daniël Tijink over de ontwikkelingen binnen de coalitie en opende Erik Gerritsen de zelftesten voor ggz en ziekenhuizen. Vervolgens konden de deelnemers kiezen uit [4 workshops](#), waarna we afsloten met een digipubquiz onder leiding van Suzanne Verheijden. De conferentie werd zeer goed ontvangen door de deelnemers.

Webinar Digitale intelligentie in de zorg

Op 25 juni vond het webinar 'Digitale intelligentie in de zorg: welke vaardigheden heb je nog in de 21^{ste} eeuw' plaats. Suzanne Verheijden interviewde Hans Hoornstra, auteur van het managementboek *Digitale Intelligentie. Wat je moet weten, leren en doen in een digitaal verbonden samenleving*. Er waren 180 deelnemers online aanwezig. [Het webinar is hier terug te kijken](#).

7^{de} Werkconferentie

Op 19 november vond de 7^{de} werkconferentie van de coalitie Digivaardig in de zorg plaats. Wederom digitaal, dit keer als onderdeel van het Jaarfestival van ECP. Er waren 2 rondes van 4 workshops. Ruim 150 mensen deden mee. In het plenaire gedeelte [hield minister Tamara van Ark een videospeech](#) waarin ze uitsprak hoe belangrijk digitale vaardigheden zijn. Ze vindt het heel begrijpelijk dat veel zorgprofessionals niet helemaal up-to-date staan en benadrukte dat je daar gewoon aan kan werken, bijv. met behulp van de website [digivaardigindezorg.nl](#).

Externe presentaties en artikelen

- Tijdens de openingsmanifestatie van de e-healthweek eind januari hielden zowel Suzanne Verheijden als Jolanda van Til presentaties over digitale vaardigheden. Ook tijdens andere evenementen van de e-healthweek was er aandacht voor digitale vaardigheden bijvoorbeeld bij UtrechtZorg waar VWS langskwam met een aantal mensen waaronder SG Erik Gerritsen.
- 13 februari: presentatie bij congres mediawijsheid van VGN
- Suzanne Verheijden gaf [8 webinars voor WGV Zorg en Welzijn](#) over digitale vaardigheden.
- De Eerstelijns publiceerde een interview met Suzanne Verheijden en Daniel Tijink over digitale vaardigheden
- In ICT&health verschenen in de alle edities van 2020 telkens 3 artikelen over digitale vaardigheden. Daarnaast zijn er extra enkele online blogs verschenen.
- Op [www.ictmagazine.nl](#) verscheen [een artikel](#) over de brochure 'Tips voor het omgaan met digitale starters voor ICT'ers'
- Op 8 juni werd Suzanne als expert uitgenodigd bij Radio EenVandaag en EenVandaag TV om te vertellen over digitalisering in de zorg, het effect van corona en de uitdagingen rondom digitale vaardigheden.

- Kitty de Jong (werkgroep lid) en Suzanne Verheijden verzorgden 2x een webinar over digitale vaardigheden bij Vita Valley.
- Op 24 september verzorgde Maaïke een workshop bij het congres van InEen.
- Suzanne heeft in september, oktober en november in totaal 16 lezingen en webinars verzorgd voor de GGZ Ecademy, VZVZ, Franciscus Gasthuis, WGV, Rotterdamse Zorg, gemeentes, Limburgse zorgorganisaties, Transvorm, Vilans en CZ bestuurders in Brabant.
- Artikel in novembereditie van 'Klik', vakblad voor de verstandelijk gehandicaptenzorg.

Starterspakket

Om het makkelijker te maken om een project digitale vaardigheden te beginnen, hebben wij een starterspakket gemaakt (www.coalitiedigivaardigidezorg.nl/starterspakket). Daarbij hebben wij ook een aantrekkelijke [visual](#) gemaakt die in één opslag duidelijk maakt wat de coalitie Digivaardig in de zorg biedt om zorgorganisaties te ondersteunen.

Zorgorganisaties konden in maart een extra subsidie aanvragen bij VWS voor zorg op afstand (de noodregeling SET Covid-19). Alle organisaties die de SET Covid-19 ontvangen (460), worden begeleid via de Fasttrack beeldschermzorg van VitaValley. Het starterspakket digitale vaardigheden wordt ook in dit traject aangeboden en is toegelicht in twee webinars in juni en september

Communicatie via partners

Wij hebben actief contact gezocht met VGN, ActiZ en RegioPlus om hun leden te bereiken. Doelen: bewustmaken van het knelpunt digitale vaardigheden en op de hoogte brengen van wat de coalitie Digivaardig in de zorg levert om te ondersteunen bij projecten Digitale vaardigheden in zorgorganisaties. Er is contact geweest met alle afzonderlijke regio's van RegioPlus en besproken waar zij ondersteuning kunnen gebruiken in communicatie over digitale vaardigheden.

In overleg met de stuurgroep is ook besloten dat we budget dat overbleef doordat we geen locatiekosten hadden voor de eerste werkconferentie kunnen besteden aan het maken van digitale magazines voor een aantal regio's. Tot nu toe zijn 10 regio's daarmee aan de slag gegaan.

Deelname aan onderzoek Vilans

De coalitie Digivaardig in de zorg heeft met Vilans onderzocht hoe zorgprofessionals werken aan hun digitale vaardigheden en hoe werkgevers dat het beste kunnen faciliteren. Op basis van interviews onderscheidt Vilans 4 persona's die verschillen in hoe zij hun digitale vaardigheden ontwikkelen. De persona's verschillen niet alleen in hoe handig zij al met computers zijn, maar ook in hun motivatie, zelfbeeld en houding ten aanzien van technologie. [Lees meer en download het onderzoeksrapport](#). Inmiddels is het vervolgonderzoek gestart waarin gekeken wordt hoe je de verschillende persona's benut en aanspreekt bij de implementatie van zorgtechnologie. In februari komt hiervoor een zelftest online nadat het onderzoek naar deze 4 profielen is afgerond.

Samenwerking met Zorg van Nu

Samen met 3 medewerkers van Zorg van Nu is verkend hoe beide partijen elkaar kunnen versterken. Dat leidt o.a. tot een gezamenlijk ludiek filmpje, een interview en een verwijzing naar elkaars website op onderdelen.

Samenwerking met FWG

Samen met twee VVT-organisaties en FWG is er gekeken naar een formulering van digitale competenties voor de VVT en hebben Koos van der Kleij en twee projectleiders een excelverdeling gemaakt met vaardigheden per functieniveau. Dit wordt in december bij een bredere groep mensen getoetst.

Samenwerking met GGZ Ecademy

De vereniging GGZ Ecademy is een initiatief van en voor ggz- en onderwijsinstellingen en opleiders die samen leerproducten ontwikkelen voor zorgprofessionals en studenten in de zorg. Digivaardig in de zorg en GGZ Ecademy gaan samen verkennen hoe de mensen die in de ggz werken digitaal vaardiger kunnen worden. [Lees hier het interview met Margreet Botter, opleidingsmanager van GGZ Ecademy](#)
We gaan in 2021 een onderzoek over digitale vaardigheden uitvoeren bij 10 GGZ-organisaties samen met GGZ Nederland.

Samenwerking met de Technologie & Zorg Academie

De Technologie & Zorg Academie (TZA) begeleidt bij bewustwording, adoptie en acceptatie van zorgtechnologie in de praktijk. We willen een brug slaan tussen onze werkgebieden door de digivaardigheden in kaart te brengen die nodig zijn voor het gebruik van zorgtechnologie in de praktijk.

Publicatie vragenlijst borging digitale vaardigheden in een zorgorganisatie

Als een zorgorganisatie een project digitale vaardigheden is gestart, wil je graag dat de aandacht voor digitale vaardigheden ook na het project beklijft. Daarvoor is het nodig dat het onderwerp goed is geborgd. Met [deze vragenlijst](#) breng je in kaart op welke manieren aandacht voor digitale vaardigheden al geborgd is en waar je dit nog kunt verbeteren.

17 december: Dag van de digicoach

Alle formele en informele digicoaches worden op deze dag in het zonnetje gezet. Wij jagen dat aan via al onze communicatiekanalen en we zorgen voor een digitale 'aankruistegoedbon' die iedereen kan aanbieden aan zijn of haar digicoach.

b.2 Bijeenkomsten en producten voor specifieke groepen

Projectleiders

Deel- en leerbijeenkomsten projectleiders

De werkgroep voor projectleiders digitale vaardigheden en innovatie blijft maar groeien en heeft nu ruim 65 actieve leden. Ze zijn dit jaar 4x bij elkaar geweest om ervaringen te delen en kennis uit te wisselen en wisselen kennis uit via WhatsApp.

Rapport Nut en noodzaak van het starten van een project digitale vaardigheden

We horen regelmatig dat zorgorganisaties moeite hebben om te besluiten of en hoeveel tijd en geld ze willen steken in het verbeteren van de digitale vaardigheden van hun medewerkers. Hoe 'erg' is de situatie precies? Waarom zouden we investeren in het verbeteren van digitale vaardigheden, wat levert dat op? En wat kost het globaal om een project Digitale vaardigheden op te zetten? We hebben samen met een groep mensen uit de coalitie een rapport gemaakt om zorgorganisaties te helpen om deze afweging zo goed mogelijk te maken. Alle opbrengsten en kosten van het starten van een project Digitale Vaardigheden staan er overzichtelijk bij elkaar. [Bekijk het rapport](#). Het kan gebruikt worden door de projectleiders om hun managers/directie te overtuigen, de inhoud richt zich op die laatste groep.

ICT'ers

Brochure 'Dealen met digitale starters' voor ICT'ers

Op basis van interviews met zorg-ICT'ers maakten we een brochure die ICT'ers in zorgorganisaties helpt om digitale starters beter te begrijpen en te helpen. [De brochure kunt u hier downloaden](#).

Bijeenkomst en artikel ‘Digicoach en ICT’er: hoe word je een sterk team?’

Op 12 mei organiseerden wij een online bijeenkomst voor digicoaches en ICT’ers in de zorg waarin zij op zoek gingen naar hoe zij zo effectief mogelijk kunnen samenwerken. Er namen ruim 50 mensen deel. Op basis van de bijeenkomst is [een artikel](#) verschenen.

Managers

Brochure ‘Digitale vaardigheden: een onderschatte uitdaging in de zorg’

In januari publiceerden wij de flyer ‘Digitale vaardigheden in de zorg: een onderschatte uitdaging’. In heel weinig woorden geeft deze folder weer wat digitale vaardigheden zijn, hoe groot het knelpunt is en wat je als manager eraan kunt doen. [Download de flyer](#).

Lunchlezing ‘Leiderschap in tijden van digitalisering in de zorg’

Op 11 november organiseerden we een digitale lunchlezing, exclusief voor managers, door Marco Derksen. Er waren 97 mensen in de meeting aanwezig. Hier werd ook de analyse besproken van de [zelftest voor managers](#) die we eind 2019 lanceerden en inmiddels ruim 1300 keer is ingevuld. In de zelftest gaat het om de eigen digitale vaardigheden, maar vooral over hoe een manager de digitale vaardigheden in haar of zijn organisatie versterkt. [Bekijk hier de video van de lezing](#).

Podcasts

Er zijn dit jaar 2 nieuwe podcasts gemaakt met dappere digitale leiders: [Rob van der Vloed van Lentis](#) en [Marjolein de Jong van Groenhuysen](#).

Zorgprofessionals/digicoaches

Deel- en leerbijeenkomsten

De werkgroep Zorgprofessional is dit jaar omgevormd naar deel- en leerbijeenkomsten voor digicoaches en I-nurses. Er staan 55 geïnteresseerden op de lijst, er zijn 4 bijeenkomsten geweest met elke keer tussen de 15 en de 20 enthousiaste deelnemers.

FAQ voor digicoaches

We hebben een groot aantal veelgestelde vragen door digicoaches beantwoord en samengebracht op de pagina <https://www.digivaardiginzorg.nl/tips-voor-digicoaches/>. Er is ook speciale aandacht voor digicoaching in coronatijd. Dit wordt continu aangevuld.

Brochure filmpje en webinar over I-nurse – digicoach samen met ActiZ

Samen met ActiZ maakten we een nieuwe brochure over de rol van digicoach en I-nurse en een filmpje over de I-nurse. [Bekijk het filmpje en de brochure hier](#). Op 3 september organiseerden we een webinar met 144 deelnemers over de rollen van digicoach, I-nurse en innovatieambassadeur. [Het webinar is hier terug te kijken](#).

Docenten

Activiteiten vanuit de werkgroep Onderwijs waren:

- Er is een verkenning gedaan door een groot aantal stakeholders te vragen naar hun rol met betrekking tot digivaardigheid in het zorgonderwijs en de behoefte tot samenwerking.
- De kerngroep van de werkgroep Onderwijs is uitgebreid en bestaat nu uit Jolanda van Til (Deltion, Windesheim), Astrid Schat (MBO Raad en Mbo Utrecht), Hilde Meijs (Welkom Online, voorheen Summa college), Anne-mie Sponselee (Fontys), Sjors Groeneveld (practor

Tech@doptie) en Job van 't Veer (lector NHL Stenden en ook namens het lectoratenplatform Inzet van Technologie in Zorg en Welzijn).

- De kerngroep heeft geformuleerd wat de visie en de activiteiten van de werkgroep zijn en wat de rol van de kerngroep is.
- De kerngroep is 5x bij elkaar geweest en 1x heeft er een deel- en leerbijeenkomst plaatsgevonden met een grotere groep docenten.
- Samen met het Actie Leer Netwerk is er een [mbo-hbo-netwerkkarta sociale en zorg-technologie](#) gerealiseerd die een overzicht geeft van alle lectoraten, practoraten, opleidingen, labs en samenwerkingsverbanden die zich bezighouden met sociale en zorgtechnologie.
- Samen met All You Can Learn is er een e-learningmodule ontwikkeld die gebaseerd is op de website www.digivaardigidezorg.nl In de module leert de student te werken met de kennissite.
- Wat betreft het delen van leermateriaal is in overleg met Wikiwijs en het project HBO V-Samen besloten dat wij de materialen van Digivaardig in de zorg ook op dit platform vindbaar maken. Jolanda van Til gaat starten met een boegbeeldproject rondom open leermiddelen mbo/hbo met als insteek een pilot op het gebied van digivaardig in de zorg /zorgtechnologie. SURF, saMBO-ICT en Kennisnet werken hierin samen.
- Jolanda heeft een gesprek gehad met examenleveranciers mbo om te kijken of digitale vaardigheden/technologie een plek kan hebben in examinering (Prove2move, Consortium Beroepsonderwijs). Positieve reacties, zij vinden ook dat dat beter kan.

Plannen voor 2021

- Op 20 januari organiseren we brainstormbijeenkomsten voor de sectoren jeugdzorg en welzijn om te kijken wat de behoeften zijn op het gebied van digitale vaardigheden in die sectoren.
- We maken een format waarmee digicoaches video-tutorials kunnen maken. Een groep digicoaches van Utrechtzorg gaat ook worden opgeleid om dit te doen.
- Samen met de TZA gaan we van in totaal 20 e-healthproducten in kaart brengen welke digitale vaardigheden ervoor nodig zijn. Voor februari willen we dit voor 10 e-healthproducten klaar hebben. Deze lanceren we in de week van de Slimme Zorgestafette.
- De werkgroep onderwijs verzorgt op 24 maart een werkconferentie voor de hele werkgroep en andere belangstellenden. Dit wordt georganiseerd in samenwerking met het Platform Inzet van Technologie voor Gezondheid en Welzijn (een lectoratenplatform).
- Onderzoeken op gebied van ggz en huisartsenpraktijken samen met resp. GGZ Nederland en de SSFH.
- Publicatie van een nieuwe zelftest die onderzoek naar houding, gedrag en vaardigheden t.a.v. zorgtechnologie samen met Vilans.

3. Overzicht van bestede uren en kosten 2020

Uren

	Begroot	Gemaakt	Procentueel
senior	1188	1205	101,5%
adviseur	2170	2186	100,7%

Budget OOP

Kennissite

	Begroot	Besteed	Restant
Onderhoud en doorontwikkelen bestaande deel (techniek en leermiddelen)	€ 40.000	€ 35.368	€ 4.632
Ontwikkelen zelftesten en leermateriaal nieuwe sectoren (ggz, zkh, ha)	€ 30.000	€ 27.560	€ 2.440
Totaal	€ 70.000	€ 62.928	€ 7.072

Bewustwording en ondersteuning

	Begroot	Besteed	Restant
Werkconferenties	€ 30.000	€ 11.606	€ 18.394
Ondersteuning: folders, producten, werkgroepen, e-magazines regio	€ 19.000	€ 41.020	-€ 22.020
Totaal	€ 49.000	€ 52.626	-€ 3.626

Totalen

	Begroot	Besteed	Restant
Kennissite	€ 70.000	€ 62.928	€ 7.072
Bewustwording en ondersteuning	€ 49.000	€ 52.626	-€ 3.626
Totaal	€ 119.000	€ 115.554	€ 3.446

Opmerkingen:

- De werkconferenties en andere bijeenkomsten waren door de coronacrisis goedkoper dan begroot doordat we geen locatiekosten hadden.
- De kosten voor de kennissite (doorontwikkeling van techniek en leermiddelen en nieuwe sectoren) vielen mee, 10% minder uitgegeven dan begroot.

- Het geld dat overbleef is in overleg met de stuurgroep beschikbaar gesteld aan de regio's voor het maken van een e-magazine over digitale vaardigheden voor hun leden. 10 regio's hebben aangegeven dat ze een e-magazine willen maken (budget = € 3.070 per regio, excl btw). Deze zullen niet allemaal in 2020 worden afgerond. Dit budget blijft voor hen gereserveerd in 2021.

Er is een restant van 3.446 euro. In het stuurgroepoverleg van 30 september is besloten dat het overschot mag worden meegenomen naar 2021.

4. Output in cijfers

Cijfers kennissite www.digivaardigidezorg.nl

sessies (bezoeken)	100.663
pageviews	258.864
downloads	14.394

	Jan t/m juni 2020	Juli t/m dec 2020
Pageviews	113.023	145.841
Sessies	37.047	63.616
Downloads	7.539	6.855

Meest bezochte pagina's	pageviews
Home -	35.930
Home/vvt	16.810
Vvt-zelftest	10.659
/waar-zit-toch-dat-euroteken	9.681
/de-puntjes-op-de-e-waar-vind-je-die	7.674
Home/gehandicaptenzorg	3.640
/gehandicaptenzorg/home/zelftest	5.133
/docenten	5.064
/zelfscan-aveleijn	4.348
Vvt-basisvaardigheden	3.962

Downloads van leermiddelen t/m 2 september	
Complete basistraining digitale vaardigheden	1.121
De digitale agenda in outlook	375
Excel 2010: basis	362
Bestanden opslaan, de basis	357
Audio opnamen maken	296
Basiskennis computer	290
Teamquiz basisvaardigheden	230
Werken met Teams	227
Zorgdomotica	222
Duidelijke uitleg van MS Teams	195

Aantal ingevulde zelftesten sinds mei 2019

sector/organisatie	aantal
gehandicaptenzorg	2.745
verpleeghuiszorg en zorg thuis	6.515
ggz	462

ziekenhuizen	298
huisarts	302
3 zorgorganisaties vvt regio gouda (tot eind april)	4.063
Zorgorganisaties die eigen subsite hebben (vvt en gz)	12.660
Utrechtzorg (vvt)	5.535
Zelftest voor managers	1.337

Nieuwsbrieven, WhatsApp en social media

LinkedIn	1360
Twitter	522
Nieuwsbrief algemeen	697
Nieuwsbrief docenten	151
WhatsAppgroep algemeen	207
WhatsAppgroep ziekenhuizen	22
Whatsappgroep ggz	39
Zorgcontacten in database Digivaardig id zorg/ECP:	1563

Aantal zorgorganisaties dat bezig is met digitale vaardigheden

We hebben in de periode juni-juli een uitvraag gedaan onder onze contacten (via social media en nieuwsbrief) naar namen van organisaties die een programma digitale vaardigheden hebben of daarmee bezig zijn. Daarna hebben we dit incidenteel aangevuld met organisaties waarvan we hoorden dat ze bezig waren met een project digitale vaardigheden.

Inmiddels hebben wij ruim 200 zorgorganisaties in kaart gebracht die serieus bezig zijn met digitale vaardigheden. Dat wil zeggen: zij hebben een programma hiervoor opgezet of zijn dit aan het voorbereiden. In eerste instantie waren het vooral vvt- en gehandicaptenzorgorganisaties die met digitale vaardigheden aan de slag gingen. Maar we zien dat steeds meer ggz-organisaties en ziekenhuizen ook beginnen en daarnaast kleinere organisaties zoals huisartsenpraktijken en fysiotherapiepraktijken. De subsidie voor het opleiden van digicoaches is duidelijk een stimulans, zeker voor kleinere organisaties.

Wij hebben zeker niet alle zorgorganisaties die met digitale vaardigheden bezig zijn in beeld. Ongetwijfeld is het aantal hoger. Het aantal verschillende organisaties dat naar onze bijeenkomsten komt, materialen gebruikt, nieuwsbrief ontvangt e.d. is ook veel hoger.

Deelnemers werkgroepen

Er zijn 3 groepen die regelmatig (meestal 4x per jaar) bij elkaar komen om ervaringen te delen en van elkaar te leren. Zij hebben een lijst met leden (die niet allemaal bij elke bijeenkomst aanwezig zijn).

Projectleiders: 67 deelnemers

Digicoaches/I-nurses: 59 deelnemers

Docenten: een kerngroep van 6 mensen en een werkgroep van 34 mensen.

Aanwezigen bijeenkomsten

Het aantal aanwezigen bij door ons georganiseerde bijeenkomsten (dit jaar vrijwel alleen digitaal)

Bijeenkomst	Aantal aanwezigen
6 ^{de} Werkconferentie op 11 juni (online):	205
Webinar digitale intelligentie in de zorg	180
Digitaal spreek digitale vaardigheden	20
Webinar 'Talent van eigen medewerkers inzetten voor digitalisering	144
Digitale bijeenkomst 'ICT'er en digicoach: hoe word je een sterk team?'	Ruim 50
7 ^{de} Werkconferentie	Ruim 150

Onderzoek Utrechtzorg

In januari 2019 startten 14 ouderenzorgorganisaties in de regio Utrecht een programma Digitale Vaardigheden voor bijna 8000 medewerkers. Evaluatie na een jaar laat zien dat de aanpak werkt. Digitale starters werken na deelname aan het programma zelfstandiger, hebben meer zelfvertrouwen en voelen zich meer een onderdeel van hun team.

[Lees hier meer en download het onderzoeksrapport of de samenvatting ervan](#)

Bijlage 1

Deelnemers aan de stuurgroepoverleggen van Digivaardig in de zorg in 2020

Aaldert Mellema (A+O VVT)

Gerard Schoep (StAG)

Jelle Boonstra (RegioPlus)

Sanneke Schepman (RegioPlus)

Tessel Houdijk (VWS, directie Innovatie & Zorgvernieuwing)

Maartje van Meijel, t/m oktober (VWS, directie Macro-economische vraagstukken en Arbeidsmarkt)

Veronique Kistemaker – de Waard, vanaf november (VWS, directie Macro-economische vraagstukken en Arbeidsmarkt)

Astrid Schat, t/m oktober (MBO Raad)

Marianne Gardien, vanaf november (MBO Raad)

Daniël Tijink (ECP)

Suzanne Verheijden (ECP)

Maaïke Heijltjes (ECP)