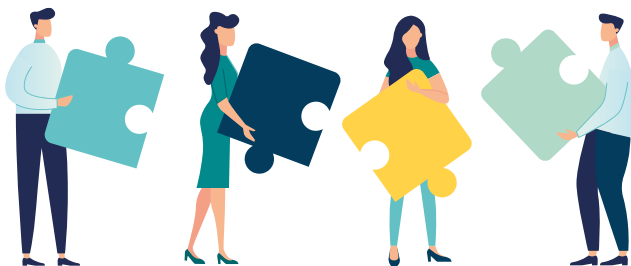


Met een blijvende dialoog in drie stappen naar een positief organisatieklimaat

## Van werkdruk naar werkplezier: zo pakt u het aan

Werken in de gehandicaptenzorg is mooi, maar soms ook zwaar. In een gezond en veilig organisatieklimaat raken medewerkers minder snel overbelast. Meer werkplezier, minder ziekteverzuim: daarmee bindt u medewerkers aan uw organisatie. Maar hoe krijgt u dat voor elkaar? Meld u aan voor de aanpak Van werkdruk naar werkplezier.



Dit zijn de effecten:  
meer werkplezier, minder verzuim

Om de dialoog over werkdruk te starten maken we gebruik van de methode InDialoog van Stichting IZZ. De effectiviteit van InDialoog is wetenschappelijk getoetst binnen tien zorgorganisaties, waar deelnemende teams zijn vergeleken met teams die niet deelnamen. Bij de deelnemende teams heeft InDialoog veel positieve effecten:

- Teamleden ervaren een gezonder en veiliger organisatieklimaat (+4,9%)
- Teams hebben een groter zelf organiserend vermogen (van 6,2 naar 7,2)
- Medewerkers vertonen gezonder en veiliger gedrag (van 6,0 naar 6,9)
- De kwaliteit van zorg neemt toe (van 6,1 naar 6,6)
- Medewerkers voelen zich minder lichamelijk uitgeput (-15,5%)
- Medewerkers voelen zich minder emotioneel uitgeput (-11,5%)
- Het verzuim daalt (-68,6%)

Inmiddels hebben na de wetenschappelijke toetsing al meer dan 60 zorgorganisaties InDialoog ingevoerd in hun dagelijkse werk.

Meer werkplezier en minder werkdruk voor medewerkers in de gehandicaptenzorg! Dat wilt u toch ook? Deze aanpak helpt om de werkdruk binnen uw organisatie bespreekbaar te maken. In drie stappen ontstaat een blijvende dialoog over werkdruk binnen de teams, met de teamleider en de directie of het bestuur. Een integrale aanpak binnen de drie lagen van uw zorgorganisatie. Wilt u meer informatie? Neem dan contact op met projectleider Nathalie Pattipeilohy van de StAG via 06 22 6 55 180 / (070) 376 57 29 of [n.pattipeilohy@caop.nl](mailto:n.pattipeilohy@caop.nl)

## In drie stappen naar concrete oplossingen

Met de aanpak Van werkdruk naar werkplezier leren zorgteams om in een blijvende dialoog de knelpunten in het werk bespreekbaar te maken en op te lossen. De methode werkt in drie stappen. Bij elke stap krijgen de deelnemers professionele begeleiding om het gesprek op een goede manier te laten verlopen. Na korte tijd beheersen zij zelf de gesprekstechnieken. Zo is de basis gelegd voor een blijvende dialoog en kunnen ook andere onderwerpen die gezond werken in de weg staan besproken worden.

Stap

1



### Een korte teampeiling en teamcoaching

Wat belemmert het werkplezier en hoe gaat u hierover in gesprek met elkaar? Teamleden en teamleiders bereiden zich voor op de dialoog.

Stap

2



### Een teamdialoog

Het team bespreekt samen met de teamleider de knelpunten in een oplossingsgerichte dialoog en komt tot acties om het werkplezier te vergroten.

Stap

3



### Bestuurder op de werkvloer

In een open gesprek bespreekt het team met een bestuurder de uitkomst van de teamdialoog, de nodige besluitvorming en de gewenste opvolging van de besluiten.

Na het doorlopen van de drie stappen is het inbedden en verankeren van de dialoog van belang. Zo wordt praten over werkdruk een normaal onderdeel van het werk.

### Meedoen of meer weten?

Neem vrijblijvend contact op met projectleider Nathalie Pattipeilohy van de StAG via 06 22 6 55 180 / (070) 376 57 29 of [n.pattipeilohy@caop.nl](mailto:n.pattipeilohy@caop.nl)

Dit is een uitgave van de Stichting Arbeidsmarkt Gehandicaptenzorg (StAG), een samenwerkingsverband van werkgeversorganisatie VGN en werknemersorganisaties CNV Zorg & Welzijn, FBZ, FNV Zorg & Welzijn en NU'91.

[www.arbeidsmarktgehandicaptenzorg.nl](http://www.arbeidsmarktgehandicaptenzorg.nl)



**InDialogo** <sup>IZZ</sup>

Van werkdruk naar werkplezier verloopt via de methode InDialogo van Stichting IZZ